

Zpráva ze semináře „Zavádění Karty sociálních systémů – sKarty“

Datum konání: 13. 7. 2012

Místo konání: Sněmovní sál plzeňské radnice, Plzeň

Přítomni:

zaměstnanci ÚP - Novotný, Vacíková; Koranda (krajský koordinátor); Jánský

Informace o Kartě sociálních systémů, tzv. sKartě

Více informací o sKartě – www.skontakt.cz

Nepojistné sociální dávky a dávky z oblasti státní sociální politiky zaměstnanosti (dávky státní sociální podpory, příspěvek na péči, dávky pro zdravotně postižené, dávky v hmotné nouzi, podpora v nezaměstnanosti), které jsou dosud vypláceny třemi různými platebními způsoby (hotovostně, poštovní poukázkou a bezhotovostně), začnou být postupně vypláceny prostřednictvím **Karty sociálních systémů** neboli **tzv. sKarty**. Prostřednictvím sKarty budou vypláceny pravidelné i jednorázové dávky kromě důchodů a nemocenské.

-sKarta je kartou České spořitelny. Karty jsou vyráběny v souladu s mezinárodně uznávanými předpisy, které se vztahují na bankovní karty, tj. obsahují stejné ochranné prvky jako bankovní karta. sKarta je chráněna PINem.

-Účet na sKartě je použit pouze na dávky.

-sKarta se tedy chová jako normální platební karta. Na úřadu práce nebo v bankomatu si můžete zadat jednorázový nebo trvalý příkaz k úhradě a peníze z dávek si přeposlat na jiný účet v ČR. Na účet ke kartě není možné posílat peníze z jiných účtů. Pomocí sKarty také není možné platit na internetu ani vybírat hotovost na pobočkách bank. sKarta vás také nikdy nepustí do minusu.

-Způsob výplaty dávky určuje příjemce dávky – zvolí si 1 způsob.

-Vydání a platnost sKarty je zdarma jednou za 4 roky. Zdarma je i jeden výběr měsíčně mu jedné dávky. (Kdo dostává dávek víc, bude mít výběrů zdarma několik.) Jedinou nevýhodou je, že bezplatně je možné si peníze vybrat jen z bankomatů České spořitelny. Dávka se považuje za vyplacenou dnem odepsání příslušné částky z účtu Úřadu práce České republiky.

-sKarta je použitelná pouze v České republice; Dávky se nevyplácejí do ciziny. (Pokud je uživatel dávky v cizině sKarta se mu nevydává.)

V případě ztráty sKarty ji můžete zablokovat na bezplatné lince. O novou kartu opět požádáte na úřadu práce. Výroba náhradní karty je zpoplatněna částkou 240 Kč. sKartu za vás může na úřadu práce převzít (a s vaší kartou třeba i platit v obchodě) také jiná osoba. Buď *zákonný zástupce* (rodič, opatrovník), nebo můžete dát *úředně ověřenou plnou moc* vámi vybrané osobě (nejlépe člověku, který o vás pečuje). Zmocnění je ovšem jednorázové.

Karty se vydávají ve 2 variantách:

- **Základní** (tmavě zelená) – vydává se osobám starším 16ti let. Je určena pro všechny s výjimkou zdravotně postižených osob (ty vlastní oba 2 druhy sKaret). Karta obsahuje jméno a příjmení držitele, číslo karty a dobu platnosti.

- **Speciální** (světle zelená) – je určena pro osoby se zdravotním postižením. Může ji dostat člověk starší jednoho roku. Tato sKarta plní funkci nynějších papírových průkazek TP, ZTP, ZTP/P. V okamžiku, kdy bude klientovi vydána sKarta s identifikační funkcí, je klient povinen původní průkaz vrátit (i když je na něm uvedena platnost např. až do konce roku 2015). Speciální karta obsahuje navíc černobílou fotografii držitele a piktogram o stupni výhod. Na druhé straně karty je uvedeno datum narození klienta.

Omezená karta – s touto sKartou nelze platit všude např. herny, prodejny s alkoholem a cigaretami, ...). Pokud se zjistí, že osoba si např. toto koupila je jí dávka snížena, nebo odepřena.

Majitel účtu na sKartě:

-nemusí jím být jeden člověk – např. u osoby nezletilé sKartu s platební funkcí dostane jeho **zákonný zástupce**.

-**Děti** – sKartu s platební funkcí dostane jeho zákonný zástupce (táta, máma). U střídavé péče se rozlišuje účet otce a účet matky. Podle toho, kdo má dítě zrovna v péči (jak se mění) je jim posílána dávka na účet (buď matce, nebo otci).

Zvláštní příjemce – je určen ve správním řízení. Nakládá s prostředky konkrétního uživatele služby. Lze mu vydat sKartu s účtem.

-sKarta má 3 funkce – platební, identifikační, autentizační (-tj. kontakt se státní správou)

Vydání/ převzetí sKarty

-sKarta se vydává na příslušném pracovišti Úřadu práce ČR do 10ti dnů od podání. Klienta, pro něhož bude sKarta na ÚP připravena, úřad práce vyrozumí písemně s dostatečným předstihem.

Jak postupovat v případě imobilních osob

V případě klientů, kteří se nacházejí v takovém zdravotním stavu, že se nemůžou dostavit na kontaktní pracoviště ÚP (jedná se například o klienty umístěné v sociálním či zdravotnickém zařízení), je možné postupovat následovně:

- **pověřit vybranou osobu plnou mocí (úředně ověřenou)**, která sKartu převezme, bude moci stanovit klientem určené transakce (trvalý příkaz) a sKartu následně oprávněnému předá. Je vhodné, aby takové zmocnění bylo vystaveno například sociálnímu pracovníkovi obce nebo zařízení sociálních služeb, ale samozřejmě i jakékoliv jiné osobě. *Jde o jednorázové zmocnění.* Úřední ověření lze provést přímo v místě, kde klient žije či pobývá (sociální služby, domácnost, zdravotnické zařízení). Postačuje úřední ověření příslušným útvarům obecního úřadu, nebo na poště nebo u notáře. Poplatek obvykle činí 30,- Kč.
- **ÚP** je samozřejmě připraven také k tomu, aby **zabezpečil předání sKarty v místě, kde klient žije**. Pro tyto případy považujeme za vhodné dohodnout takový postup například s poskytovatelem sociálních nebo zdravotních služeb (domovy pro seniory, pečovatelská služba, osobní asistence).
- **proces určení opatrovníka** je vhodné v případech, kdy jsou schopnosti a kompetence člověka vážně omezeny.

Držitelé průkazů TP, ZTP A ZTP/ P

U speciálních sKaret, které jsou určeny držitelům průkazů TP, ZTP a ZTP/P, je *nutné, aby příjemci dodali na ÚP svoji portrétovou fotografii, která bude na sKartě uvedena.*

Výhody, které dnes souvisí s držením průkazů TP, ZTP a ZTP/P, zůstávají i nadále zachovány. Dávky, na které má příjemce tohoto průkazu nárok, bude čerpat prostřednictvím sKarty.

Výplaty dávek mimořádné okamžité pomoci

-Výplata probíhá vždy prostřednictvím účtu vedeného k sKartě a klient následně volí pro něj nejvhodnější způsob jejího čerpání. ***Výjimkou jsou případy výplaty dávek mimořádné okamžité pomoci***, kde je nezbytné ***dávku vyplatit bezodkladně*** a jako jeden ze způsobů ***je možné volit i poštovní poukázku***. S ohledem na fakt, že se klienti i v jiných případech mohou ocitnout ve vyhrcoené sociální situaci, která vede k nutnosti jakoukoliv dávku vyplatit bezodkladně, má ÚP připraveny metody výplaty dávky okamžitě a v hotovosti, případně i formou poštovní poukázky.

Výzva k převzetí sKarty

První dopis s výzvou k převzetí sKarty zašle ÚP příjemci dávky obvykle.

Pokud na něj klient nezareaguje do 3 týdnů, bude mu zaslán doporučený dopis do vlastních rukou.

Pokud ani v tomto případě nedojde k doručení, nebo klient nereaguje, bude příslušné kontaktní pracoviště ÚP aktivně klienta vyhledávat a pokud z objektivních důvodů nelze klienta nalézt, zahájí se řízení z moci úřední o pozastavení výplaty dávky, tj. dávka nadále přináleží, ale není vyplácena.

Pokud je u klienta zjištěna objektivní příčina nemožnosti vyzvednout si sKartu, pak je zvolen způsob pro osobu nejvhodnější, tj. *opatrovník, zmocněnec, předání sKarty v místě*, kde klient pobývá etc.

Způsob výplaty nebo čerpání dávek

-Ve většině případů určuje způsob čerpání dávky klient.

Výjimkou jsou dávky pomoci v hmotné nouzi – způsob výplaty dávky a jejího čerpání stanovuje Úřad práce. Způsob čerpání dávky je vždy prostřednictvím sKarty.

-Převod na jiný účet z sKarty jde (např. jiné instituci za sociální službu, apod).

-Hotovost z bankomatu je možné vybrat až do výše dávky, kterou klient pobírá. Ke každé dávce má klient nárok na 1 výběr měsíčně zdarma. Výběry zadarmo se ale týkají jen bankomatů České spořitelny.

Dávku čerpá přímo z účtu, který je veden k sKartě:

–Výběrem z bankomatu (hotovost)

–Platbou u obchodníka

–Výběrem hotovosti u obchodníka (cash back)

sKarta a exekuce

-od 1.1.2013 – bude změna *Zákona*

-Pokud má klient exekuci na dávky nebude mu sKarta vydána.

Jaké jsou poplatky?

–Vydání karty jedenkrát za 4 roky – zdarma

- Otevření a vedení platebního účtu – zdarma
- Bezhotovostní platba kartou u obchodníka – zdarma
- Výběr z bankomatu České spořitelny:
 - 1 výběr nebo provedení 1 bezhotovostního převodu ke každé dávce – zdarma
 - Každý další výběr – 6 Kč
- Výběr z bankomatu jiné banky – 40 Kč
- Dotaz na zůstatek v bankomatu České spořitelny nebo prostřednictvím www.skontakt.cz – zdarma
- Dotaz na zůstatek v bankomatu jiné banky – 20 Kč
- Zaslání PIN a bezpečnostního hesla – zdarma
- Opětovné zaslání PIN / bezpečnostního hesla doporučeně do vlastních rukou - 100 Kč
- Provedení zákazu na kartu – zdarma
- Vyrobení náhradní karty – 240 Kč**

Dotazy k sKartě posílejte na kontaktní pracovníky ÚP (viz 3 jména v úvodu) nebo přímo na martin.zarsky@uradprace.cz

Také je možné využít telefonní linku Kontaktního centra pro sKartu: 800 752 782 (linka funguje zdarma, 24 hodin denně)